

Rejsy turystyczne statkami Słonecznik i Słonecznik II – FAQ

1. Jak długo trwa rejs?

Rejs na linii Staromiejskiej trwa około **60-75 minut** (w zależności od pracy śluzy), natomiast na linii Słonecznej - około **60 minut**.

2. Ilu pasażerów jednorazowo zabiera statek?

Ze względów bezpieczeństwa statek zabiera na pokład **do 28 pasażerów**.

3. Czy na pokładzie statków jest toaleta?

Na pokładzie nie ma toalety.

4. Skąd startuje i gdzie kończy trasę Tramwaj Wodny?

Tramwaj Wodny na obydwu liniach startuje z Rybiego Rynku i w tym samym miejscu kończy rejs.

5. Czy możliwe jest opuszczenie statku na trasie?

Na trasach funkcjonują przystanki na życzenie, na których można przerwać rejs, jeśli warunki na to pozwalają (decyzję każdorazowo podejmuje kapitan statku):

a. na linii Staromiejskiej: przy budynku Astorii.

b. na linii Słonecznej: Dworzec PKS, lodowisko Torbyd oraz Słoneczny Młyn

6. Czy można wejść na pokład z psem?

Osoby niewidome lub ociemniałe mogą podróżować statkiem z psem przewodnikiem. W pozostałych przypadkach małe psy mogą towarzyszyć pasażerom przy siedzeniach; duże psy mogą być przewożone na rufie, w kagańcu.

W przypadku zanieczyszczenia pokładu przez psa obowiązek uprzątnięcia nieczystości należy do właściciela.

7. Czy osoby na wózku lub z wózkiem dziecięcym wjadą na pokład?

Dozwolony jest przewóz wózka dziecięcego, wózka inwalidzkiego lub roweru, o ile pozwalają na to aktualne warunki na statku. Nie ma możliwości wjechania na pokład trapelem (jest zbyt wąski), wózki wymagają przeniesienia.

8. Czy na pokładzie statku dostępny jest przewodnik?

Na pokładzie funkcjonuje system audioprzewodników w wersjach językowych: polska (w wersji dla dorosłych i dla dzieci), angielska i niemiecka. Nagrania aktywowane są w odpowiednich miejscach dzięki systemowi GPS.

9. Gdzie mogę kupić bilet na rejs?

Bilety można kupić z wyprzedzeniem do 60 dni drogą internetową na stronie visitbydgoszcz.pl/rejsy lub stacjonarnie w Bydgoskim Centrum Informacji (BCI) przy ulicy Batorego 2 (wejście od ul. Niedźwiedzia 1), jednak z uwagi na ryzyko braku wolnych miejsc bieżących zalecamy zakup z odpowiednim wyprzedzeniem.

10. Czy jest możliwość rezerwacji biletów?

Nie ma możliwości rezerwacji biletu.

11. Czy można kupić bilet na miejscu (przystanku), przed rejsem ?

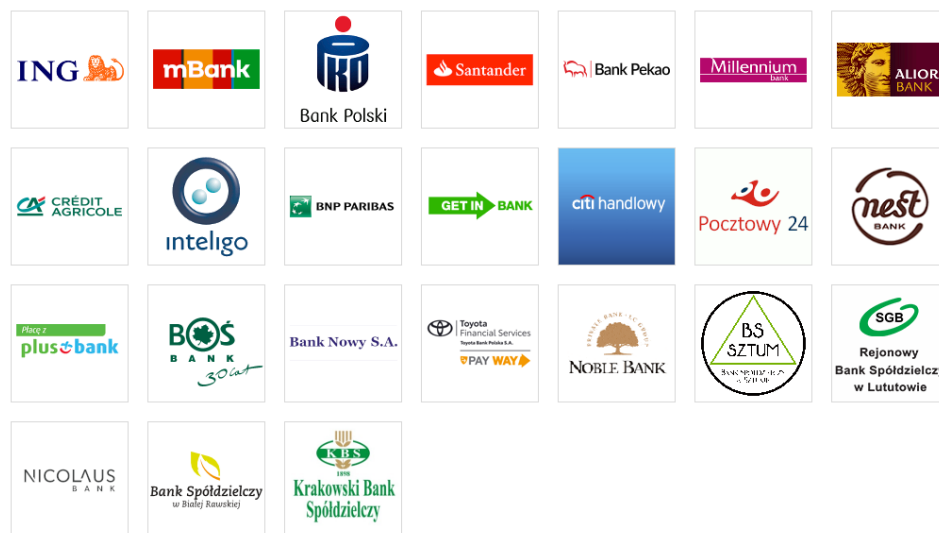
Istnieje możliwość zakupu biletu u załogi statku bezpośrednio przed wybranym rejsem, jednak z uwagi na ryzyko braku wolnych miejsc bieżących zalecamy zakup z odpowiednim wyprzedzeniem.

12. Czy trzeba mieć wydrukowany bilet czy wystarczy okazać w telefonie?

Pasażer wchodzący na pokład statku powinien posiadać ważny bilet na przejazd (dotyczy także przejazdów bezpłatnych). Jeśli bilet został zakupiony drogą internetową wystarczy okazać go w telefonie. W przypadku korzystania z ulg lub zwolnień z opłat konieczne jest także okazanie ważnego dokumentu, poświadczającego określone uprawnienie.

13. Jakie formy płatności dostępne są na stronie visitbydgoszcz.pl?

Płatności na stronie visitbydgoszcz.pl obsługują firma Blue Media S.A. z dostępnymi formami płatności Blik oraz szybkie przelewy bankowe:



14. Czy za rejs można zapłacić bonem turystycznym?

Nie ma możliwości płacenia bonem turystycznym.

15. Czy dostanę zniżkę na Kartę Dużej Rodziny?

Uprawnienie do ulgowych przejazdów przysługuje posiadaczom Bydgoskiej Karty Rodzinnej 3+.

16. Jaki bilet musi zakupić opiekun grupy szkolnej?

Opiekunowie grup szkolnych kupują bilet normalny (według standardowego cennika).

17. Komu przysługuje bilet bezpłatny?

Bilety bezpłatne przysługują:

- dzieciom do ukończenia 4 roku życia;
- osobom niepełnosprawnym do 21 r.ż. oraz ich opiekunom.

Bilety bezpłatne, upoważniające do zajęcia miejsca na statku, **należy okazać** w wersji elektronicznej lub drukowanej.

18. Czy bezpłatny bilet wymaga okazania biletu?

Przed wejściem na pokład dla potwierdzenia przypisanego miejsca na rejsie wymagane jest okazanie bezpłatnego biletu w formie drukowanej lub elektronicznej.

19. Od jakiego wieku obowiązuje bilet dla dziecka?

Uprawnienie do bezpłatnych przejazdów przysługuje dzieciom w wieku do ukończenia 4 lat, powyżej przysługuje uprawnienie do ulgowych przejazdów.

20. Czy emerytom i rencistom przysługują zniżki?

Uprawnienie do ulgowych przejazdów przysługuje osobom w wieku powyżej 60 rż.

21. Komu przysługują bilety ulgowe?

Uprawnienie do ulgowych przejazdów przysługuje:

- dzieciom w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej - na podstawie oświadczenia o wieku dziecka osoby opiekującej się podczas podróży;
- dzieciom i młodzieży dziennych szkół podstawowych i ponadpodstawowych - publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych, nie dłużej niż do ukończenia 23 lat na podstawie ważnej legitymacji szkolnej;

- c. studentom szkół wyższych do ukończenia 26 roku życia - na podstawie legitymacji studenckiej ważnej na semestr;
- d. uczniom i studentom zagranicznych szkół do ukończenia 26 roku życia - na podstawie ważnej międzynarodowej legitymacji ISIC (International Student Identity Card) lub Karty EURO 26;
- e. osobom w wieku powyżej 60 lat;
- f. posiadaczom Bydgoskiej Karty Rodzinnej 3+;
- g. osobom niepełnosprawnym powyżej 21 roku życia - na podstawie orzeczenia zespołu orzekającego o niepełnosprawności albo orzeczenia zespołu orzekającego o znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniu niepełnosprawności albo aktualnej legitymacji wydanej przez właściwy zespół ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności; dokument nie jest wymagany w przypadku widocznego inwalidztwa lub niepełnosprawności osoby uprawnionej;
- h. posiadaczom aktywnego pakietu Powitalnego w ramach Bydgoskiej Karty Turysty.

22. Jaki bilet powinien zakupić opiekun osoby niepełnosprawnej?

O ile stopień niepełnosprawności wymaga opieki, Opiekuna obowiązuje taki sam rodzaj biletu, jak podopiecznego:

- a. gdy osoba niepełnosprawna **nie ukończyła 21 roku życia** – przysługuje jej oraz opiekunowi bilet bezpłatny.
- b. gdy osoba niepełnosprawna **ukończyła 21 rok życia** – przysługuje jej oraz opiekunowi bilet ulgowy.

23. Czy bilety podlegają zwrotowi?

Zwrot (i refundacja) zakupionych biletów przez Konsumenta możliwe są maksymalnie na **48 godzin** przed rozpoczęciem rejsu, wyłącznie na podstawie pisemnej informacji o rezygnacji z biletów, przesłanej drogą mailową na adres: rejsy@visitbydgoszcz.pl.

24. Mój rejs został odwołany, czy zwrot biletów jest automatyczny?

W przypadku anulowania kursu z przyczyn losowych (awaria statku, śluzu), pasażerowie zostaną powiadomieni drogą mailową/telefoniczną z propozycją zmiany terminu rejsu na inny możliwy lub anulowania biletu i zwrotu zapłaty. Zwrot następuje w takiej samej formie płatności jak zakup (przelew lub gotówka). W przypadku zakupu w siedzibie BCI podstawą zwrotu będzie okazanie biletu wraz z paragonem.

25. Czy mogę wynająć statek na imprezę zamkniętą?

Istnieje możliwość wynajęcia statku na wyłączność. Opłata za rejs indywidualny, wyłączony z rozkładu lub rejs dodatkowy poza rozkładem wynosi 600,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę rejsu.

26. Czy jest możliwość zmiany ustawienia siedzeń na indywidualny rejs?

Siedzenia na statku przymocowane są na stałe i nie ma możliwości zmiany układu przestrzennego.

27. Czy w trakcie rejsu można pić i/lub jeść?

Podczas podróży statkiem zabrania się spożywania artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić odzież innych pasażerów statku, palenia tytoniu i spożywania napojów zawierających alkohol lub zażywania innych środków o podobnym działaniu.

28. Czy statki kursują w nocy?

Nie, zgodnie z rozkładem ostatnie kursy odbywają się przed godziną 20:00.