

## Rejsy turystyczne statkiem Słonecznik 1– FAQ

### 1. Jak długo trwa rejs?

Rejs na linii Staromiejskiej trwa około **60-75 minut** (w zależności od pracy śluzy), natomiast na linii Słonecznej - około **60 minut**.

### 2. Ilu pasażerów jednorazowo zabiera statek?

Ze względów bezpieczeństwa statek zabiera na pokład **do 28 pasażerów**.

### 3. Czy na pokładzie statków jest toaleta?

Na pokładzie nie ma toalety. W razie potrzeby, zalecamy skorzystanie przed rejsem z toalety w Spichrzach – Muzeum Okręgowe, bezpłatnie dla pasażerów statków Słonecznik i MS Bydgoszcz (za okazaniem biletu).

### 4. Skąd startuje i gdzie kończy trasę Tramwaj Wodny?

Tramwaj Wodny na obydwu liniach startuje z Rybiego Rynku i w tym samym miejscu kończy rejs.

### 5. Czy możliwe jest opuszczenie statku na trasie?

Na trasach funkcjonują przystanki na życzenie, na których można przerwać rejs, jeśli warunki na to pozwalają (decyzję każdorazowo podejmuje kapitan statku):

- a. na linii Staromiejskiej: przy budynku Astorii.
- b. na linii Słonecznej: Dworzec PKS, lodowisko Torbyd

### 6. Czy można wejść na pokład z psem?

Osoby niewidome lub ociemniałe mogą podróżować statkiem z psem przewodnikiem. W pozostałych przypadkach małe psy mogą towarzyszyć pasażerom przy siedzeniach; duże psy mogą być przewożone na rufie, w kagańcu.

W przypadku zanieczyszczenia pokładu przez psa obowiązek uprzątnięcia nieczystości należy do właściciela.

### 7. Czy osoby na wózku lub z wózkiem dziecięcym wjadą na pokład?

Dozwolony jest przewóz wózka dziecięcego, wózka inwalidzkiego lub roweru, o ile pozwalają na to aktualne warunki na statku. Nie ma możliwości wjechania na pokład trapem (jest zbyt wąski), wózki wymagają przeniesienia.

### 8. Czy na pokładzie statku dostępny jest przewodnik?

Na pokładzie funkcjonuje system audioprzewodników w wersjach językowych: polska (w wersji dla dorosłych i dla dzieci), angielska i niemiecka. Nagrania aktywowane są w odpowiednich miejscach dzięki systemowi GPS.

### 9. Gdzie mogę kupić bilet na rejs?

Bilety można kupić z wyprzedzeniem do 60 dni drogą internetową na stronie [visitbydgoszcz.pl/rejsy](http://visitbydgoszcz.pl/rejsy) lub stacjonarnie w Bydgoskim Centrum Informacji (BCI) przy ulicy Batorego 2 (wejście od ul. Niedźwiedzia 1), jednak z uwagi na ryzyko braku wolnych miejsc bieżących **zalecamy zakup z odpowiednim wyprzedzeniem**.

Brak sprzedaży biletów na pokładzie statku

### 10. Czy jest możliwość rezerwacji biletów?

Nie ma możliwości rezerwacji biletu.

### 11. Czy można kupić bilet na miejscu (przystanku), przed rejsem ?

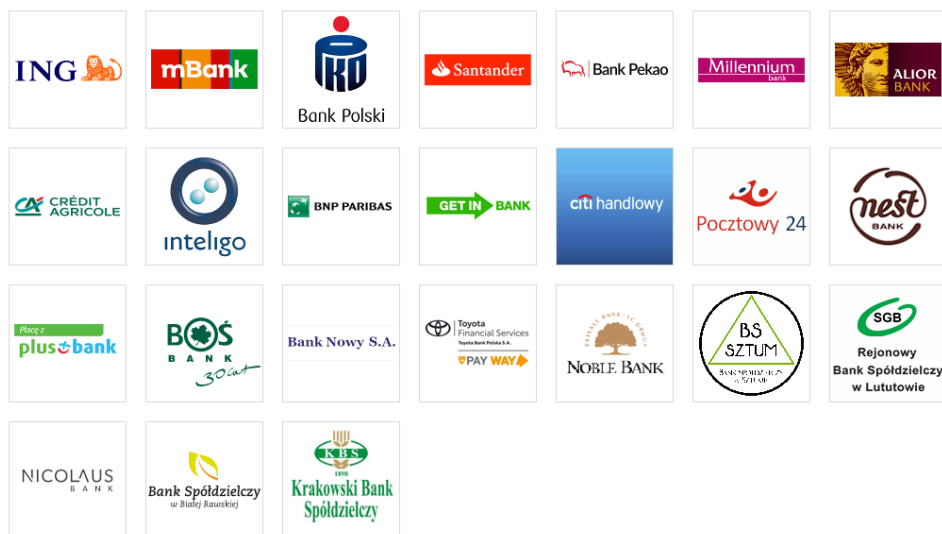
Nie ma możliwości zakupu biletu u załogi statku.

### 12. Czy trzeba mieć wydrukowany bilet czy wystarczy okazać w telefonie?

Pasażer wchodzący na pokład statku musi posiadać ważny bilet na przejazd. Jeśli bilet został zakupiony drogą internetową wystarczy okazać go w telefonie. W przypadku korzystania z ulg konieczne jest także okazanie ważnego dokumentu, poświadczającego określone uprawnienie.

### 13. Jakie formy płatności dostępne są na stronie visitbydgoszcz.pl?

Płatności na stronie visitbydgoszcz.pl obsługują firma Blue Media S.A. z dostępnymi formami płatności Blik, karta płatnicza, Google Pay oraz szybkie przelewy bankowe:



### 14. Czy za rejs można zapłacić bonem turystycznym?

Nie ma możliwości płacenia bonem turystycznym.

### 15. Czy dostanę zniżkę na Kartę Dużej Rodziny?

Uprawnienie do ulgowych przejazdów przysługuje posiadaczom Bydgoskiej Karty Rodzinnej 3+.

### 16. Jaki bilet musi kupić opiekun grupy szkolnej?

Opiekunowie grup szkolnych kupują bilet ulgowy (maks. 3 opiekunów dla grupy 28 osób, maks. 1 opiekun dla grupy 9 os.).

### 17. Komu przysługuje bilet za złotówkę?

Bilety za złotówkę przysługują:

- dzieciom do ukończenia 4 roku życia;
- osobom niepełnosprawnym do 21 r.ż. oraz ich opiekunom.

Bilet za złotówkę upoważnia do zajęcia miejsca na statku, **należy okazać** załodze statku w wersji elektronicznej lub drukowanej.

### 18. Mam Bydgoską Kartę Turysty. Jak skorzystać z rejsu?

Po zakupie pakietu zwiedzanie albo zwiedzanie+komunikacja należy pobrać specjalny kod w aplikacji Bydgoskiej Karty Turysty przy usłudze rejs. Dalej należy „zakupić” bilet dla posiadacza Bydgoskiej Karty Turysty na stronie visitbydgoszcz.pl/rejsy i w polu na kod rabatowy wpisać kod z aplikacji. Na statku przed rejsem należy okazać wygenerowany bilet. Pamiętaj, że skorzystasz z rejsu tylko, gdy będą dostępne miejsca (wygenerujesz bilet). Dlatego polecamy zakup z wyprzedzeniem, w szczególności jeśli dotyczy weekendu.

### 19. Od jakiego wieku obowiązuje bilet dla dziecka?

Uprawnienie do biletu za złotówkę przysługuje dzieciom w wieku do ukończenia 4 lat, powyżej przysługuje uprawnienie do ulgowych przejazdów.

### 20. Czy emerytom i rencistom przysługują zniżki?

Uprawnienie do ulgowych przejazdów przysługuje osobom w wieku powyżej 60 rż.

### 21. Komu przysługują bilety ulgowe?

Uprawnienie do ulgowych przejazdów przysługuje:

- a. dzieciom w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej - na podstawie oświadczenia o wieku dziecka osoby opiekującej się podczas podróży;
- b. dzieciom i młodzieży dziennych szkół podstawowych i ponadpodstawowych - publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych, nie dłużej niż do ukończenia 23 lat na podstawie ważnej legitymacji szkolnej;
- c. studentom szkół wyższych do ukończenia 26 roku życia - na podstawie legitymacji studenckiej ważnej na semestr;
- d. uczniom i studentom zagranicznych szkół do ukończenia 26 roku życia - na podstawie ważnej międzynarodowej legitymacji ISIC (International Student Identity Card) lub Karty EURO 26;
- e. osobom w wieku powyżej 60 lat;
- f. posiadaczom Bydgoskiej Karty Rodzinnej 3+;
- g. osobie niepełnosprawnej powyżej 21 roku życia - na podstawie orzeczenia zespołu orzekającego o niepełnosprawności albo orzeczenia zespołu orzekającego o znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniu niepełnosprawności albo aktualnej legitymacji wydanej przez właściwy zespół ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności; dokument nie jest wymagany w przypadku widocznego inwalidztwa lub niepełnosprawności osoby uprawnionej;
- h. posiadaczom aktywnego pakietu Powitalnego w ramach Bydgoskiej Karty Turysty.

**22. Jaki bilet powinien kupić opiekun osoby niepełnosprawnej?**

O ile stopień niepełnosprawności wymaga opieki, Opiekuna obowiązuje taki sam rodzaj biletu, jak podopiecznego:

- a. gdy osoba niepełnosprawna **nie ukończyła 21 roku życia** – przysługuje jej oraz opiekunowi bilet za złotówkę.
- b. gdy osoba niepełnosprawna **ukończyła 21 rok życia** – przysługuje jej oraz opiekunowi bilet ulgowy.

**23. Czy bilety podlegają zwrotowi?**

Zwrot (i refundacja) zakupionych biletów przez Konsumenta możliwe są maksymalnie **na 48 godzin** przed rozpoczęciem rejsu, wyłącznie na podstawie pisemnej informacji o rezygnacji z biletów, przesłanej drogą mailową na adres: [rejsy@visitbydgoszcz.pl](mailto:rejsy@visitbydgoszcz.pl). Zwrotowi nie podlegają bilety zakupione na fakturę.

**24. Mój rejs został odwołany, czy zwrot biletów jest automatyczny?**

W przypadku anulowania kursu z przyczyn losowych (awaria statku, śluzu), pasażerowie zostaną powiadomieni drogą mailową/telefoniczną z propozycją zmiany terminu rejsu na inny możliwy lub anulowania biletu i zwrotu zapłaty. Zwrot następuje w takiej samej formie płatności jak zakup (przelew lub gotówka). W przypadku zakupu w siedzibie BCI podstawą zwrotu będzie okazanie biletu wraz z paragonem.

**25. Czy mogę wynająć statek na imprezę zamkniętą?**

Istnieje możliwość wynajęcia statku na wyłączność. Opłata za rejs indywidualny, wyłączony z rozkładu lub rejs dodatkowy poza rozkładem wynosi 1000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę rejsu.

**26. Czy jest możliwość zmiany ustawienia siedzeń na indywidualny rejs?**

Siedzenia na statku przymocowane są na stałe i nie ma możliwości zmiany układu przestrzennego.

**27. Czy w trakcie rejsu można pić i/lub jeść?**

Podczas podróży statkiem zabrania się spożywania artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić odzież innych pasażerów statku, palenia tytoniu i spożywania napojów zawierających alkohol lub zażywania innych środków o podobnym działaniu.

**28. Czy statki kursują w nocy?**

Nie, zgodnie z rozkładem ostatnie kursy odbywają się przed godziną 20:00.