

Regulamin rejsów turystycznych Bydgoskiego Tramwaju Wodnego

§ 1. Regulamin rejsów turystycznych Bydgoskiego Tramwaju Wodnego zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje na przystaniach i na statkach pływających w ramach Bydgoskiego Tramwaju Wodnego.

§ 2. 1. Ilekroć w treści Regulaminu jest mowa o rejsach turystycznych statkami pasażerskimi pływającymi w ramach Bydgoskiego Tramwaju Wodnego, należy przez to rozumieć usługi przewozowe osób transportem wodnym zwanym „tramwajem wodnym”, organizowane sezonowo po akwenach Bydgoszczy przez Miasto Bydgoszcz – Bydgoskie Centrum Informacji, zwane dalej Organizatorem.

2. Określenie „tramwaj wodny”, oznacza statek pasażerski spełniający wymogi niezbędne dla wykonywania żeglugi śródlądowej, określone odrębnymi przepisami.

3. Rejs turystyczny tramwajem wodnym może być organizowany na liniach zwykłych oraz liniach wydłużonych, w relacjach określonych w rozkładach jazdy podanych podróżnym do publicznej wiadomości, zgodnie z przepisami prawa przewozowego.

4. Tramwajem wodnym kieruje, nadzoruje i ponosi odpowiedzialność za całokształt spraw związanych z jego eksploatacją, w zakresie przewozu pasażerów i ładunku, pracy załogi i bezpieczeństwa żeglugi – Kierownik tramwaju wodnego, który posiada wymagane prawem uprawnienia.

Zasady podróżowania tramwajem wodnym

§ 3. 1. Wejście do tramwaju wodnego oraz zejście odbywa się wyłącznie po zacumowaniu statku do przystani i wyłożeniu trapu.

2. Decyzję o rozpoczęciu i zakończeniu wejścia do tramwaju wodnego oraz o rozpoczęciu zejścia z tramwaju wodnego podejmuje Kierownik tramwaju wodnego.

3. Przejazd tramwajem wodnym odbywa się na podstawie biletu zakupionego w Bydgoskim Centrum Informacji lub w innym stosowanym systemie oraz na podstawie dokumentu, uprawniającego zgodnie z odrębnymi przepisami do ulg w opłatach, jeżeli takie przysługują.

4. Pierwszeństwo wejścia do tramwaju wodnego i zejścia mają osoby niepełnosprawne oraz matki z małymi dziećmi.

5. Pasażer może przewozić tramwajem wodnym wyłącznie bagaż nie przekraczający wymiarów 80x45x25cm lub 10x10x100cm. Za zgodą Kierownika tramwaju wodnego, dozwolony jest przewóz wózka dziecięcego, wózka inwalidzkiego lub roweru, o ile pozwalają na to parametry statku.

6. Osoby niewidome lub ociemniałe mogą podróżować tramwajem wodnym z psem przewodnikiem.

7. Zabronione jest wchodzenie do tramwaju wodnego na łyżworolkach, na wrotkach lub na podobnym sprzęcie.

8. Kierownik tramwaju wodnego ma prawo odmówić wejścia pasażerów na pokład tramwaju wodnego, jeżeli spowodowałoby to przekroczenie dopuszczalnej zdolności przewozowej lub wejścia po czasie przewidzianym w rozkładzie na odpłynięcie, jak też z przyczyn wymienionych w ust. 15 i 16.

9. Pasażerowie w czasie podróży zobowiązani są wykonywać polecenia załogi tramwaju wodnego dotyczące zajmowania miejsc, umieszczenia bagażu, wózków dziecięcych, wózków inwalidzkich i rowerów.

10. Pasażerowie zobowiązani są wykonywać polecenia załogi tramwaju wodnego związane z bezpieczeństwem i zachowaniem porządku w czasie trwania podróży, od wejścia na tramwaju wodnego, do jego opuszczenia na przystanku docelowym.

11. Podczas podróży tramwajem wodnym zabrania się:

- 1) zanieczyszczania i zaśmiecania tramwaju wodnego oraz niszczenia znajdujących się na nim urządzeń;
- 2) wyrzucania przedmiotów za burtę tramwaju wodnego;

- 3) spożywania artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić odzież innych pasażerów tramwaju wodnego;
- 4) palenia tytoniu i spożywania napojów zawierających alkohol lub zażywania innych środków o podobnym działaniu;
- 5) zakłócania porządku i spokoju;
- 6) przebywania na tramwaju wodnego poza miejscami wyznaczonymi;
- 7) wychylania się za burty i bariery tramwaju wodnego,
- 8) zachowywania się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego.
12. Po dopłynięciu do przystanku końcowego danej linii określonego w rozkładzie jazdy, wszyscy pasażerowie zobowiązani są opuścić pokład tramwaju wodnego.
13. Podczas wejścia do tramwaju wodnego i zejścia zabronione jest blokowanie trapu jak też podchodzenie do krawędzi nabrzeża poza linię bezpieczeństwa.
14. Pasażer ponosi odpowiedzialność wobec przewoźnika, za wszelkie szkody wyrządzone na statku i przystani z jego winy, w tym związane z przewozem bagażu lub koniecznością zmiany kursu.
15. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przejazdu lub usunięte z tramwaju wodnego na najbliższym przystanku.
16. Osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przejazd mogą być niedopuszczone do przejazdu lub usunięte z tramwaju wodnego na najbliższym przystanku, chyba że naruszałyby to zasady współżycia społecznego.
17. Zabrania się przewożenia tramwajem wodnym:
 - 1) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących;
 - 2) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie tramwaju wodnego;
 - 3) bagażu innego niż wymieniony w ust. 5;
 - 4) nabitej broni z wyjątkiem osób, które pełniąc służbę publiczną zobowiązane są mieć przy sobie tylko broń odpowiednio zabezpieczoną.
18. Pasażer, który zajmuje miejsce przeznaczone dla osoby niepełnosprawnej lub z dzieckiem na ręku, zobowiązany jest zwolnić to miejsce w przypadku zgłoszenia się osoby uprawnionej.

§ 4. 1. Umowę przewozu zawiera się przez nabycie biletu za przejazd.

2. Obowiązującą opłatę za przejazd uiszcza się kupując bilet w internetowym systemie sprzedaży, lub w stacjonarnym punkcie sprzedaży z wyprzedzeniem.
3. Zakupiony bilet uprawnia do przejazdu w dniu, godzinie i na trasie określonych na bilecie.
4. Zakupiony bilet, o ile nie wystawiono na zakup biletu faktury, można zwrócić najpóźniej 48 godzin przed planowanym rejsem. Chęć zwrotu należy zgłosić drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres rejsy@visitbydgoszcz.pl z adresu email wykorzystanego do zakupu biletu.
5. Nie ma możliwości wystawienia faktury lub noty obciążeniowej na NIP Miasta Bydgoszczy.
6. Przewóz bagażu dopuszczonego do przewozu tramwajem wodnym jest zwolniony z opłat.

Zasady kontroli biletów

§ 5. 1. Kontrolę dokumentów przewozu osób tramwajem wodnym przeprowadza obsługa statku.

2. Kontrole przeprowadzane są podczas wchodzenia pasażerów na pokład tramwaju wodnego.
3. Pasażer wchodzący na pokład tramwaju wodnego powinien posiadać ważny bilet za przejazd, a w przypadku korzystania z ulg lub zwolnień z opłat, ważny dokument poświadczający określone uprawnienie.
4. Pasażer, który:
 - 1) nie posiada ważnego biletu potwierdzającego uiszczenie należności za przejazd;
 - 2) nie posiada dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego nie zostanie wpuszczony na pokład tramwaju wodnego.

Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi

- § 6.** 1. Znalazca rzeczy zagubionej lub porzuconej w tramwaju wodnym powinien przekazać taką rzecz obsłudze tramwaju wodnego.
2. Informacji o rzeczach znalezionych, udziela przewoźnik obsługujący linię regularnego transportu wodnego.

Postępowanie reklamacyjne

- § 7.** 1. Pasażerowi przysługuje prawo złożenia skargi lub reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu – w siedzibie Bydgoskiego Centrum Informacji przy ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz.
2. Reklamację składa się w formie pisemnej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, wydanymi na podstawie ustawy Prawo przewozowe.
3. Odpowiedzi na reklamacje udziela Bydgoskie Centrum Informacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamacji.

Odwołanie rejsu

- § 8.** Organizator zastrzega sobie prawo odwołania rejsu z przyczyn niezależnych od organizatora, takich jak: awaria statku, złe warunki atmosferyczne, zamknięcie szlaku żeglugowego i inne.
- 8.1. W przypadku odwołania rejsu osoby, które zakupiły bilet zostaną poproszone o zmianę terminu rejsu lub zwrot biletu.

Szczególne postanowienia w związku z wystąpieniem stanu epidemii

- § 9.** Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania na pokładzie statków, aktualnych ograniczeń, nakazów i zakazów, wynikających z odpowiednich aktów prawnych, wydawanych w związku z wystąpieniem stanu epidemii, a w szczególności:
- 1) zasłaniania nosa i ust
 - 2) dezynfekcji rąk podczas wchodzenia na pokład

Postanowienia końcowe

- § 10.** W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie mają właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1863) oraz przepisy wykonawcze do tych ustaw.